



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2022 год

Политика в области качества РГП «Республиканская ветеринарная лаборатория» (далее - Предприятие) направлена на постоянное обеспечение гарантированного высокого качества оказываемых услуг в области диагностики особо опасных и энзоотических болезней животных, проведения лабораторных исследований и ветеринарно-санитарной экспертизы, поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования, бактериологического исследования качества дезинфекции, утилизации и уничтожения биологических отходов в соответствии с требованиями, предъявляемыми потребителями и другими заинтересованными сторонами.

Миссия: Соответствие лабораторных исследований международным стандартам, строгое соблюдение требований методик и наставлений по лабораторной практике, содействие реализации политики государства в области ветеринарии.

Видение: высокоэффективная государственная организация, обеспечивающая здоровье граждан Республики Казахстан через качественное проведение диагностических исследований заболеваний животных и лабораторных исследований продукции животного происхождения на пищевую безопасность.

Качество оказываемых услуг, гарантируется:

- соблюдением всех законодательных и регламентирующих требований Республики Казахстан в соответствии с направлениями деятельности Предприятия, международных соглашений принятых Республикой Казахстан, а также других требований в области оказываемых услуг;
- использованием системного подхода к управлению процессами, позволяющими координировать и контролировать деятельность структурных подразделений Предприятия;
- обеспечением выхода Предприятия на новый уровень соответствия международным стандартам;
- ориентацией на потребителей, выполнение их требований и стремление превзойти их ожидания;
- обеспечением соответствия выполняемых исследований, установленным требованиям к достоверности, точности результатов испытаний, срокам их выполнения, конфиденциальности, компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ;
- постоянным совершенствованием производственных процессов за счет внедрения передовых технологий, технических разработок, научных изысканий, нужд потребителей и ожиданий общества в целях улучшения качества услуг, а также условий труда;
- повышением экономической эффективности Предприятия;
- расширением деятельности и увеличением объема и вида оказываемых услуг Предприятия;
- проведением систематического анализа и оценки эффективности системы менеджмента качества, обеспечением непрерывного функционирования и улучшения системы менеджмента качества, повышением ее результативности, реализации ее требований в ходе меняющихся условий;

Руководство Предприятия, утверждая и разъясняя Политику в области качества, исходит из того, что она правильно понимается и признается всем персоналом. Каждый работник Предприятия, от генерального директора до рядового работника отвечает за качество выполняемой работы и обязуется не принимать и не осуществлять действий, противоречащих настоящей Политике в области качества.

И.о. генерального директора

Т. Елшибаев

